

SỞ Y TẾ TỈNH KHÁNH HÒA
KẾ HOẠCH GIẢI QUYẾT RỦI RO VÀ CƠ HỘI NĂM 2024

STT	Rủi ro/ cơ hội	Biện pháp	KẾ HOẠCH THỰC HIỆN			Đánh giá hiệu lực
			Nội dung thực hiện	Thời gian hoàn thành	Trách nhiệm	
1	- Nguồn nhân lực: Biến động nhân sự từ cấp chuyên viên, đến trưởng/phó phòng của các phòng (do đến tuổi hưu hoặc chuyển đổi vị trí công tác) ảnh hưởng chất lượng tham mưu, giải quyết công việc.	Bổ nhiệm lãnh đạo mới	- Quy hoạch công chức có năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ - Lấy ý kiến về việc bổ nhiệm - Quyết định bổ nhiệm	2024	Ban Giám đốc	Cao
2	- Sự phối kết hợp giữa các đơn vị/bộ phận chưa hiệu quả	Tổ chức cuộc họp giữa các đơn vị/bộ phận	- Xác định tầm quan trọng của công việc cần phối hợp - Những vướng mắc cần giải quyết - Lập biên bản cuộc họp	Trong năm	Các đơn vị/bộ phận liên quan	Cao
3	- Số lượng công chức, viên chức, người lao động của Sở Y tế còn hạn chế, một số công chức, viên chức phải kiêm nhiệm nhiều công việc, lĩnh vực.	Tuyển dụng, thực hiện đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho công chức, viên chức.	- Tuyển dụng CCVC đúng chuyên môn nghiệp vụ theo vị trí, việc làm. - Cử công chức, viên chức tham gia các lớp đào tạo, tập huấn chuyên môn nghiệp vụ, nâng cao trình độ và nhận thức về chính trị, chuyên môn nghiệp vụ	Trong năm	- Ban Lãnh đạo - Phòng TCHC	Thấp
4	- Trang thiết bị phục vụ công tác chuyên môn như: máy tính, máy scan... đã quá cũ, hay bị hỏng, chất lượng kém, đôi khi gặp lỗi làm ảnh hưởng đến công việc	Đề nghị Sở Tài chính cấp kinh phí	- Trang bị máy tính - Chính lý, sắp xếp hồ sơ lưu trữ theo quy định	Theo đợt	- Ban Lãnh đạo - Phòng KHTC	Cao
5	- Mức lương căn bản không tăng ảnh hưởng động lực, tinh thần làm việc của công chức	Tiết kiệm chi để tăng thu nhập cuối năm	- Quy chế chi tiêu nội bộ và dự toán ngân sách Nhà nước được giao năm 2024	2024	Các đơn vị thuộc Sở	Thấp
6	- Việc ứng dụng giải quyết dịch vụ công trực tuyến: mất thời gian để sửa đổi, ký số hồ sơ, cập nhật các quy trình giải quyết công việc. Hệ thống xử lý chậm, treo, người dân không rành về công nghệ thông tin	Phối hợp với các đơn vị có liên quan	- Lập danh mục dịch vụ công trực tuyến, đăng ký TTHC liên thông theo kế hoạch của UBND tỉnh; - Cung cấp thông tin về TTHC theo yêu cầu của các đơn vị có liên quan để phối	Hàng năm	- Ban Lãnh đạo - Phòng TCHC	Cao

	tin		hợp đăng tải, cập nhật, thực hiện giải quyết trực tuyến; - Tuyên truyền đến tổ chức, cá nhân việc nộp hồ sơ trực tuyến; - Yêu cầu các phòng chuyên môn giải quyết TTHC thực hiện đúng quy trình, hướng dẫn về việc giải quyết TTHC trực tuyến			
7	- Các đơn vị phối hợp giải quyết thủ tục hành chính chưa hiểu rõ quy định pháp luật	Tuyên truyền, phổ biến văn bản quy phạm pháp luật	- Xây dựng chuyên trang “Phổ biến giáo dục pháp luật” trên trang thông tin điện tử	2024	Tổ chức – Hành chính, Thanh tra	Thấp
8	- Nhà cung cấp dịch vụ Internet khắc phục sự cố đường truyền chậm, ảnh hưởng thực thi công vụ	Sử dụng mạng WAN của tỉnh	- Đầu tư nâng cấp hạ tầng mạng	2024	Tổ chức – Hành chính	Thấp
9	- Khâu tiếp nhận hồ sơ bị chậm do lỗi phần mềm Một cửa điện tử	Lập Biên bản với Sở Thông tin và Truyền thông	- Theo dõi báo cáo bằng văn bản đến UBND tỉnh, SNV khi có phát sinh.	2024	Tổ chức – Hành chính	Cao
10	- Khâu xem xét và giải quyết thủ tục hành chính bị chậm tại bước cần văn bản trả lời từ Bộ Y tế	Dừng tính thời gian trên phần mềm Một cửa điện tử	- Lãnh đạo Sở chỉ đạo dừng tính	Sau khi có chỉ đạo của lãnh đạo Sở	Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả	Thấp

Ngày 25 tháng 01 năm 2024
TRƯỞNG BAN CHỈ ĐẠO ISO
GIÁM ĐỐC

Bùi Xuân Minh